

FACTSHEET

Voorbeeld criteria

(Gunning)criteria dagen aanbieders uit om zich te onderscheiden. Prijs is een gangbaar criterium om partijen te vergelijken. Maar kwaliteitscriteria kunnen een belangrijke rol spelen bij een duurzame uitvraag. Sterker nog, volgens de aanbestedingswet mag je niet alleen maar op laagste prijs gunnen, als dit niet goed te verantwoorden is.

Kwaliteit kun je benoemen bij dienstverlening (denk aan flexibiliteit en ontzorging). Maar juist duurzaamheid geeft veel mogelijkheden om kwaliteitscriteria op te nemen. Bijvoorbeeld:

- maximaliseren afvalreductie
- minimaliseren restafval
- maximaliseren gescheiden afvalstromen
- duurzame verwerkingsprocessen

Bij duurzame verwerking kun je bijvoorbeeld vragen; Welke processen heeft de indiener a staan? Hoe toont hij aan dat hij al op de goede weg bezig is? Of wat zijn de ambities van de dienstverlener zelf en waar wil hij de komende jaren naar toe ontwikkelen? Bedenk dat als je hoge ambities stelt, je ook bereid zal moeten zijn om te betalen voor extra diensten.

Een algemene regel is dat je nooit te veel verschillende gunningcriteria naast elkaar moet stellen. Beperk je tot de belangrijkste 3 of 4, dan geef je de partijen de kans zich echt te onderscheiden.

Dienstverlening

Voor een succesvol contract bij het invoeren en uitvoeren van afvalreductie en afvalscheiding zoek je een partij die de dienstverlening serieus neemt en hier goede ideeën voor heeft. Je zoekt een partij die mee wil denken om het meest duurzame resultaat te behalen en bovendien daarbij flexibel is in zijn aanpak. Onderstaande bewoordingen kunnen helpen om dit in de uitvraag mee te nemen.

De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een goede dienstverlening vanuit de toekomstige leverancier. Onder goede dienstverlening verstaat aanbestedende dienst onder andere flexibiliteit vanuit de inschrijver bij wijzigingen, proactieve advisering, reactiesnelheid, communicatie met de aanbestedende dienst en een goede klachtenafhandeling. Geef in uw uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- *Hoe gaat inschrijver op een flexibele wijze om met wijzigingen (denk hierbij onder andere aan herhuisvesting, aanpassingen in het aantal of soort containers op een locatie of een aanpassing van de ledigingsfrequentie en/of -dag);*
- *Op welke wijze inschrijver zorgt voor een proactieve advisering richting de aanbestedende dienst (bijvoorbeeld wanneer er bij een locatie weinig opslagmogelijkheden zijn voor containers);*
- *Op welke wijze inschrijver zorgt voor een snelle beantwoording van vragen van de aanbestedende dienst;*

- *Op welke wijze inschrijver zorgt voor korte communicatielijnen, met zowel de contractbeheerder van de aanbestedende dienst als de contactpersonen van de locaties;*
- *Op welke wijze inschrijver omgaat met klachten vanuit de aanbestedende dienst.*

Implementatie

Bij de implementatie is jouw eigen rol belangrijk voor het slagen van het project. ! Een partij die heeft nagedacht over soepele implementatie moet hiervoor beloond kunnen worden. Vraag hoe de indiener met de implementatie wil omgaan en zorg met je criteria dat je goede ideeën kunt belonen. Onderstaande bewoordingen kunnen helpen in de uitvraag.

De aanbestedende dienst wenst een soepele overgang van de huidige leverancier naar de toekomstige leverancier voor de inzameling en de verwerking van het afval. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver heeft nagedacht over de wijze waarop deze overgang wordt vormgegeven waarbij de aanbestedende dienst zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Inschrijver geef in een implementatieplan met tijdsplannen aan op welke wijze de implementatie plaats zal vinden. Geef in uw uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- *De planning en doorlooptijd van de implementatie;*
- *De communicatie richting de contractbeheerder van de aanbestedende dienst;*
- *De wijze waarop inschrijver de afstemming met de locaties over de dienstverlening (onder andere de te plaatsen ledigingsmiddelen, het aantal ledigingen en eventuele bijzonderheden) vorm gaat geven;*
- *De verwachte bijdrage van de aanbestedende dienst gedurende de implementatie.*

Duurzaamheid: reductie en scheiden van afval en duurzame verwerking

Duurzame dienstverlening is moeilijk in cijfers te vangen. Afvalinzamelaars kunnen niet goed van tevoren aangeven wat hun besparingspotentieel is bij jouw school, omdat ze nog onvoldoende gevoel hebben bij wat er mogelijk is. Daarom kun je vragen om duurzaamheid in te vullen met behulp van een plan van aanpak. Vraag om praktijkvoorbeelden en referenties waarmee de haalbaarheid van de plannen is te onderbouwen.

Voorbeeldbepalingen ten aanzien van reduceren en scheiden van afval

“Inschrijver dient een omschrijving te geven op welke wijze men de opdrachtgever kan ondersteunen bij het reduceren en scheiden van afval. Het doel van de opdrachtgever is om leerlingen bewust te maken van het belang van en stimuleren van het scheiden en reduceren van afval.”

“De aanbestedende dienst wenst in de toekomst meer aandacht te besteden aan duurzaamheid. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver hierover meedenkt en de aanbestedende dienst hierover adviseert. Geef in uw uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- *Welke kansen inschrijver ziet om de dienstverlening voor afvalinzameling en – verwerking voor de aanbestedende dienst te verduurzamen;*

- *Op welke wijze inschrijver een bijdrage kan leveren aan de bewustwording van afvalscheiding en duurzaamheid bij de aanbestedende dienst, voor zowel de medewerkers als de leerlingen”*
“De aanbestedende dienst wil in een plan uitgewerkt zien hoe de inschrijver met de volgende onderwerpen wil omgaan:
 - *Maatregelen om de volledige afvalstroom te reduceren*
 - *Het creëren van bewustwording bij medewerkers van opdrachtgever om te afval te reduceren*
 - *De rol van inschrijver binnen de organisatie om innovatie te stimuleren en toe te passen m.b.t. afvalreductie (denk hierbij o.a. aan het adviseren van de inkoopafdeling);*
 - *Maatregelen om de hoeveelheid restafval van opdrachtgever te reduceren;*
 - *Transparantie en inzicht creëren in de bestemming van gerecyclede grondstofstromen en hierin ook de verschillen in kwaliteit kunnen duiden;*
Voorbeeldbepalingen ten aanzien van duurzame transport en verwerking van afval

“Inschrijver dient een omschrijving te geven van hoe het gescheiden ingezamelde afval wordt getransporteerd, verwerkt en gerecycled. Opdrachtgever vraagt de inschrijvers om een duurzame, innovatieve aanpak aan te dragen. Hierbij dienen alle relevante afvalstromen aan bod te komen.”

“De Aanbestedende dienst ziet graag dat Inschrijver transparant is in hetgeen er met de uitgevraagde afvalstromen gebeurt na lediging bij de Deelnemers. In het duurzaamheidsdossier geeft Inschrijver per afvalstroom daarom aan:

1. *Wijze van lediging;*
2. *Wijze en land van verwerking;*
3. *Cijfers omtrent recyclingspercentages inclusief de trede op de Ladder van Lansink waar de verwerkingswijze onder valt.*
4. *Wanneer een (deel van) een bepaalde afvalstroom gebruikt wordt om energie op te wekken, geef dan aan op welke wijze dit gebeurt en wat dit oplevert;”*

Voorbeeldbepalingen ten aanzien van monitoring

“Inschrijver dient een aanpak te omschrijven hoe men de hoeveelheid afvalstromen gaat monitoren. Dit met als doel om gedurende de evaluatiemomenten met de opdrachtgever adviserend te kunnen zijn over de inrichting van de dienstverlening. Hierbij zijn belangrijke onderwerpen: reductie en scheiden van afval en de gevolgen voor de totale kosten voor de opdrachtgever.”

Prijs

Voor prijzen kan je werken met een prijzenblad waarin je verschillende activiteiten laat beprijsen door de inschrijvers. Te denken valt aan prijzen voor de volgende activiteiten waarvoor je een prijs uitvraagt:

1. *Primaire afvalstromen (de meest voorkomende afvalstromen) – hier vult Inschrijver een prijs per lediging per formaat container in. De prijs voor de rit is inbegrepen in de prijs per lediging. Voor het invullen van de huurprijs van de ledigingsmiddelen wordt Inschrijver verwezen naar punt 5.*

2. Verwerkingskosten – hier vult Inschrijver een verwerkingsprijs per ton in. Indien een afvalstroom geld opbrengt, kan Inschrijver hier een negatief bedrag invullen. Voor het invullen van de huurprijs van de ledigingsmiddelen wordt Inschrijver verwezen naar punt 5.
3. KGA – hier vult Inschrijver een prijs per kilo en een prijs per rit in. Indien een afvalstroom geld opbrengt, kan Inschrijver hier een negatief bedrag invullen. Voor het invullen van de huurprijs van de ledigingsmiddelen wordt Inschrijver verwezen naar punt 5.
4. Putvet – hier vult Inschrijver een prijs per kubieke meter en een prijs per rit in. Voor het invullen van de huurprijs van de ledigingsmiddelen wordt Inschrijver verwezen naar punt 5.
5. Huur containers (huur van reguliere Ledigingsmiddelen) – hier vult Inschrijver een huurprijs per maand per inzamelingsmiddel in ten behoeve van het inzamelen van de bij punt 1, 3 en 5 genoemde afvalstromen;
6. Huur overig – hier vult Inschrijver een huurprijs per uur voor de inhuur van een knijperauto en de huurprijs per maand voor de inhuur van afzetcontainers ten behoeve van het inzamelen van de bij punt 2 genoemde afvalstromen in.”

Disclaimer

De hier genoemde voorbeeldbepalingen komen uit aanbestedingen van afvalcontracten die allen rond de zomer van 2019 zijn gepubliceerd. Voor deze voorbeelden is gebruik gemaakt van teksten uit aanbestedingen van:

- Schoolbesturen primair en voortgezet onderwijs Haarlem, Haarlemmermeer en omgeving (<https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen/175926;section=1>)
- Schoolinkoop (<https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen/171189;section=2>)
- Provincie Noord-Brabant (<https://www.tenderned.nl/tenderned-tap/aankondigingen/174236>)

Het kan dus zijn dat er bepaalde dubbelingen voorkomen, omdat een net andere bewoording voor hetzelfde probleem staat opgenomen. Besef je goed dat deze bepalingen allemaal voortkomen uit een uitgebreid voortraject en ieder hun eigen context hebben. Klakkeloos overnemen van de bepalingen raden wij niet aan.

Denk vooral eerst goed na of ze passen binnen de context van jouw situatie. Ze zijn vooral bedoeld als inspiratie voor eigen uitvraag, en dus niet als de nieuwe norm. Inkopen blijft maatwerk!